

POR T DE DJIBOUTI S.A.

N° 138 /PD

Djibouti le, 12 APR 2014

POLITIQUE QUALITE

Le Port de Djibouti S.A s'engage à fournir des prestations répondant aux standards internationaux pour mieux satisfaire les besoins et attentes de ses clients, ses associés et ses usagers.

Toutes les activités du Terminal à Conteneurs sont l'expression individuelle et collective de la qualité de tous les employés.

Objectifs

Les principaux objectifs du Port de Djibouti S.A consistent à fidéliser ses clients, à accroître l'engagement de ses employés et à améliorer sa productivité de manière efficace en:

- Garantissant aux Clients un service à la hauteur de leurs attentes en termes de prix, de sécurité, de qualité et de performance.
- Fournissant un environnement positif (politique, procédures, objectifs, formation et feedback) qui permet à chaque employé la possibilité de se réaliser et de développer son potentiel.
- Et en mettant en place une politique de développement et d'amélioration continue au sein de l'organisation.

Ces objectifs font partie intégrante de la stratégie commerciale du Terminal à Conteneurs et seront révisé à intervalle régulier.

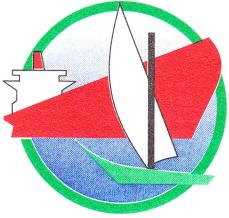
Engagement de la Direction Générale

La Direction Générale du Port de Djibouti S.A s'engage à fournir tout le support nécessaire en matière de ressources et de formation afin d'atteindre ces objectifs et servir au mieux l'intérêt de ses Clients ainsi que ses collaborateurs.

Le Directeur Général

Saad Omar Guelleh





POR T DE DJIBOUTI S.A.

QUALITY POLICY

N° 138 /PD

Version 1.0 Dated 12th April 2014

Effective from 12th April 2014

POLICY

Port of Djibouti S.A shall provide Container Terminal services of International Standard, meeting the needs and expectations of its customers, stakeholders and associated statutory and regulators authorities.

All activities of Container Terminal are considered to be the expression of quality based on an individual and shared responsibility of all employees.

OBJECTIVES

The core objectives of Port of Djibouti SA are to win and retain customers, enhance the engagement of its employees and improve its productivity efficiently by:

- Providing and developing services that satisfy customers which offer value in terms of price, safety, quality and performance.
- Providing a positive environment (policy, procedures, objectives, training, feedbacks...) that allows each employee the opportunity to perform and develop his or her greatest potential.
- Providing continuous business development policy.

These objectives are an integral part of its business activities with specific measurable targets reviewed at defined intervals.

COMMITMENT

The Management of Port of Djibouti SA is committed to provide the necessary resources and training to meet its objectives and strive continually for improvement.



B.P. 2107 - Djibouti - République de Djibouti - Tel: +253 21 32 75 00 - Fax: +253 21 34 07 62

Email: custumercare@port.dj

Website: www.portdedjibouti.com